

ЗАГЛАВЉЕ СУБЈЕКТА РЕВИЗИЈЕ
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА
БЕОГРАД

ЈКП "ГРАДСКА ТОПЛАНА" НИШ
Бр 03-1499/1
У Нишу 01 APR 2022 год

ул. Благоја Паровића бр. 3
18 000 Ниш

ПРИМЉЕНО:	Бр. З.	Бр. С.	П. Прегл.	Вредност
04 APR 2022	400-433	2021-06	242	

ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА

БЕОГРАД
Макензијева 41

На основу члана 40. став 1. Закона о Државној ревизорској институцији („Службени гласник РС“ бр. 101/05, 54/07, 36/10 и 44/18) субјект ревизије, ЈКП „Градска топлана“ Ниш, ул. Благоја Паровића бр. 3, подноси

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВОЂЕЊУ ПРЕПОРУКА РАДИ ОТКЛАЊАЊА
НЕСВРСИСХОДНОСТИ ОТКРИВЕНИХ У РЕВИЗИЈИ

“Заштита потрошача у области снабдевања топлотном енергијом“

Број и датум извештаја о ревизији: 400-433/2021-06/203 од 28.12.2021.год.

Несврсисходности које су обухваћене налазима и закључцима, за које је у поступку ревизије утврђено да би њиховим отклањањем средства од стране субјекта ревизије била употребљена економичније, ефикасније и ефективније, као и у складу са планираним циљевима:

I

Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 1, које је могуће отклонити у року од 90 дана.

1)

1.	Несврсисходност	<i>- све рекламације потрошача решава у прописаном року (приоритет 1) - налаз 2.5</i>
2.	Опис мере исправљања	Ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању донет је Правилник о условима и начину решавања рекламација бр. 03-11401 од 14.03.2022.год. којим је детаљно уређен поступак рекламације пре свега у погледу примене рокова прописаних Законом о заштити потрошача („Сл. гласник РС“ бр. 88/2021), као и одредби о обавези обавештавања потрошача о могућности покретања судског или вансудског поступка након пријема одговора на изјављену рекламацију. Правилник је достављен Комисији за

		решавање рекламација у чијем је саставу и представник удружења потрошача и објављен на сајту ЈКП „Градска топлана“ Ниш
3.	Докази који се прилажу уз овај извештај да је мера исправљања предузета	<ul style="list-style-type: none"> - Правилник о условима и начину решавања рекламација бр. 03-11401 од 14.03.2022.год. - доказ о објављивању, линк http://nitoplana.rs/reklamacije - Записник са сто педесет пете седнице Комисије за решавање рекламација бр. 03-1334/3 од 25.03.2022.год.

...

II

Несврсисходности које су обухваћене налазима приоритета 2, које је могуће отклонити у року до годину дана.

РБ	Препорука	Мера исправљања		Функција или звање лица одговорног за предузимање мере исправљања	Период у којем се планира предузимање мере исправљања
1	У случају неусаглашености других прописа са Законом о заштити потрошача у делу обавезе закључења појединачних уговора о снабдевању топлотном енергијом, права на раскид уговора и права потрошача на рекламацију примењује одредбе Закона о заштити потрошача и трговца, који су предмет овог закона, осим у случају постојања посебних одредби са истим циљем којима се уређују предметни односи који обезбеђују виши ниво заштите у складу са посебним прописима или	<p><u>мере и активности које су предузете до дана достављања одазивног извештаја ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању</u></p> <p>1. Израђен је модел/нацрт уговора о снабдевању топлотном енергијом за стамбени простор. У моделу старог уговора у поглављу „измена, допуна и раскид уговора измењен је чл. 18 уговора и избрисан текст „ Купац може једнострано раскинути Уговор на начин и под условима предвиђеним одлуком скупштине јединице локалне самоуправе којом су</p>	<p><u>мере и активности које ће бити предузете ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању</u></p> <p>1. Закључење појединачних уговора о снабдевању топлотном енергијом према новом моделу уговора, у складу са одредбама Закона о заштити потрошача</p> <p>2. Израда новог модела уговора након усаглашавања Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист</p>	<p>1. технички директор</p> <p>2. помоћник директора за опште и правне послове,</p>	<p>1. Одмах</p> <p>2. Након измене и допуне Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом, а најкасније до 31.12.2022.год.</p>

	<p>законима (приоритет 2)- налаз 1.1.</p>	<p>прописани услови и начин производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом“. У поглављу „решавање спорова“ додат је став 2 чл. 20 следеће садржине: „Купац/ потрошач има право на вансудско решавање потрошачких спорова пред телом уписаним у Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова у складу са Законом о заштити потрошача 2. На сајту топлане Објављен нови модел уговора. 3. Покренута иницијатива НО за измену и допуну Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист града Ниша“ бр. 39/2017) ради усклађивања наведене Одлуке са Законом о заштити потрошача</p>	<p>града Ниша“ бр. 39/2017) са Законом о заштити потрошача.</p>		
--	---	--	---	--	--

2	<p>Закључи са крајњим купцима из категорије стамбени простор писани уговор о снабдевању топлотном енергијом (приоритет 2)- Налаз 2.1</p>	<p>1. Донета је Одлука вд директора о допуни текста рачуна за испоручену топлотну енергију на тај начин што би се корисницима топлотне енергије и на рачуну упутио позив за закључење уговора и објављена на сајту Топлане.</p> <p>2. Одлука вд. директора објављена је на сајту Топлане и достављена ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш и шефу службе информационог система и архивирања Топлане ради реализације и достављања позива корисницима на</p>	<p>Достављање позива за закључење уговора о снабдевању топлотном енергијом корисницима на рачунима почев од марта 2022.год. закључно са септембром 2022.год.</p>	<p>1. технички директор</p>	<p>у зависности од одазива корисника предузимаће се одређене мере и после септембра 2022.год.</p>
---	--	---	--	-----------------------------	---

		рачунами почев од марта 2022.год. закључно са септембром 2022.год.		
3	Спроводи поступак континуираног изјашњавања корисника услуга о квалитету пружања услуге снабдевања топлотном енергијом, у складу са Законом о комуналним делатностима (приоритет 2) – Налаз 2.6.	Након доношења Одлуке вд директора о усвајању Плана набавки без примене Закона о јавним набавкама за 2022.год покренут је поступак анкетаирања корисника о квалитету пружених услуга у складу са Законом о комуналним делатностима	Технички директор	1. До истека периода потребног за окончање поступка набавке анкетаирање корисника, а најкасније до септембра 2022.год.

Докази који се прилажу уз овај извештај да ће мере исправљања бити предузете:

- модел/нацрт уговора о снабдевању топлотном енергијом за стамбени простор (образац који је примењиван)
- модел/нацрт уговора о снабдевању топлотном енергијом за стамбени простор (измењен/нови образац)
- Иницијатива НО бр. 03-1442/1 од 30.03.2022.год. за измену и допуну Одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом („Сл. лист града Ниша“ бр. 39/2017), са доставним актом Градској управи за комуналне делатности и инспекцијске послове
- Одлука вд директора бр. 03-1170/1 од 15.03.2022.год. и доказ о достављању ЈКП „Обједињена наплата“ Ниш
- Одлука вд директора о усвајању Плана набавки без примене Закона о јавним набавкама за 2022.год.
- Докази о покретању поступка набавке анкетаирање корисника (Захтев за покретање поступка анкетаирања корисника и Захтев за доставу понуде за набавку анкетаирање корисника

Доказе о отклањању несврхисходности обухваћених налазима другог приоритета доставићемо након истека рока за предузимање мера.



ВД ДИРЕКТОРА

Предраг Милачић, дипл. инж. ел.